

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

dla serwisu motoflot.pl oraz usług wynajmu rowerów elektrycznych i skuterów

Wersja z dnia 31 lipca 2026 r.

1. Informacje ogólne i administrator danych

1.1. Niniejsza Polityka określa zasady przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z serwisu internetowego <https://motoflot.pl>, kontaktowaniem się z MOTOFLLOT, rejestracją i zawieraniem umów najmu, obsługą płatności cyklicznych, korzystaniem z wynajętych pojazdów oraz kontaktem poprzez media społecznościowe i komunikatory.

1.2. Administratorem danych osobowych jest Denis Zimovski, prowadzący działalność pod marką MOTOFLLOT, z adresem prowadzenia działalności: ul. Taśmowa 4a, 02-677 Warszawa, NIP: 5213997847, REGON: 523996210, dalej jako „Administrator” lub „MOTOFLLOT”.

1.3. Z Administratorem można skontaktować się pod adresem e-mail: daneosobowe@motoflot.pl lub info@motoflot.pl, telefonicznie pod numerem +48 575 977 927 albo korespondencyjnie na adres wskazany powyżej.

1.4. Jeżeli Administrator formalnie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, kontakt z nim odbywa się pod adresem iod@motoflot.pl. Jeżeli funkcja ta nie została formalnie ustanowiona, wiadomości kierowane na ten adres są obsługiwane przez Administratora w sprawach dotyczących prywatności.

2. Zakres przetwarzanych danych

2.1. W zależności od sposobu korzystania z usług MOTOFLLOT mogą być przetwarzane w szczególności:

- imię i nazwisko, data urodzenia lub informacja o pełnoletności;
- dane kontaktowe, w tym numer telefonu, adres e-mail, identyfikator komunikatora Telegram lub WhatsApp;
- dane adresowe, dane firmy, NIP i dane do wystawienia faktury;
- dane konta użytkownika, identyfikator klienta, historia logowania oraz ustawienia konta;
- dane dotyczące rezerwacji i umowy, wybranego pojazdu, okresu najmu, opłat, kaucji, płatności i rozliczeń;
- informacje niezbędne do weryfikacji uprawnień do kierowania skuterem, jeżeli dotyczy;
- dane przekazane w formularzu, korespondencji, reklamacji lub zgłoszeniu serwisowym;
- adres IP, identyfikatory urządzenia, dane przeglądarki, logi systemowe oraz dane o aktywności w serwisie;
- dane o zgodach marketingowych i ustawieniach plików cookies;
- dane lokalizacyjne wynajmowanego pojazdu wyposażonego w GPS, które w połączeniu z informacją o aktualnym najemcy mogą stanowić dane osobowe;

- dane dotyczące szkód, kolizji, kradzieży, naruszeń regulaminu i dochodzenia roszczeń;
- nagrania monitoringu wizyjnego w punkcie odbioru, o ile monitoring jest stosowany.

2.2. MOTOFLLOT nie otrzymuje pełnych danych karty płatniczej. Dane karty są wprowadzane bezpośrednio w bezpiecznym środowisku dostawcy płatności i przetwarzane przez Stripe oraz system rozliczeniowy Chargebee. MOTOFLLOT może otrzymywać m.in. identyfikator transakcji, status płatności, typ karty, jej ostatnie cyfry, datę ważności oraz informacje o nieudanych płatnościach.

3. Cele, podstawy prawne i okresy przechowywania

Cel przetwarzania	Zakres danych	Podstawa prawna	Okres
Obsługa serwisu i konta	dane konta, logi, IP, dane urządzenia	art. 6 ust. 1 lit. b RODO - wykonanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną; art. 6 ust. 1 lit. f RODO - bezpieczeństwo	przez czas korzystania z konta, a następnie do upływu terminów roszczeń
Rezerwacja, zawarcie i wykonanie umowy najmu	dane identyfikacyjne, kontaktowe, umowne, dane pojazdu	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	przez czas trwania umowy oraz do upływu terminów przedawnienia roszczeń
Rozliczenia, faktury i księgowość	dane płatnicze i fakturowe	art. 6 ust. 1 lit. c RODO - obowiązki podatkowe i rachunkowe	przez okres wymagany przepisami, co do zasady 5 lat liczonych zgodnie z przepisami podatkowymi
Płatności cykliczne i windykacja	identyfikatory Chargebee/Stripe, statusy transakcji, należności	art. 6 ust. 1 lit. b i lit. f RODO	do zakończenia rozliczeń i upływu terminów roszczeń
Kontakt, formularze i reklamacje	dane kontaktowe i treść zgłoszenia	art. 6 ust. 1 lit. b lub lit. f RODO	do zakończenia sprawy, a następnie przez okres potrzebny do obrony przed roszczeniami
GPS i ochrona pojazdów	lokalizacja pojazdu, czas i trasa używania	art. 6 ust. 1 lit. f RODO - ochrona mienia, bezpieczeństwo,	przez okres najmu i przez ograniczony czas po jego

Cel przetwarzania	Zakres danych	Podstawa prawna	Okres
		weryfikacja wykonania umowy; w określonych sytuacjach art. 6 ust. 1 lit. b RODO	zakończeniu, nie dłużej niż jest to potrzebne do rozliczenia zdarzeń, szkód lub roszczeń
Analityka i poprawa serwisu	cookies, identyfikatory, dane o aktywności	art. 6 ust. 1 lit. a RODO - zgoda, gdy jest wymagana; dla niezbędnych cookies art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO	do wycofania zgody, wygaśnięcia cookie lub osiągnięcia celu
Marketing bezpośredni	dane kontaktowe, historia kontaktu, zgody	art. 6 ust. 1 lit. a RODO, a w odpowiednim zakresie art. 6 ust. 1 lit. f RODO	do wycofania zgody lub skutecznego sprzeciwu
Bezpieczeństwo i roszczenia	logi, korespondencja, dane o szkodach i naruszeniach	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	do upływu właściwych terminów roszczeń

4. Rejestracja, Chargebee i Stripe

4.1. Rejestracja, wybór planu, zarządzanie subskrypcją i rozliczeniami mogą odbywać się w środowisku Chargebee, a obsługa płatności kartą - za pośrednictwem Stripe.

4.2. W związku z realizacją płatności dane mogą zostać przekazane Chargebee i Stripe w zakresie niezbędnym do utworzenia profilu rozliczeniowego, obsługi płatności jednorazowych i cyklicznych, uwierzytelnienia transakcji, zapobiegania oszustwom, obsługi zwrotów, chargebacków i reklamacji płatniczych.

4.3. Chargebee i Stripe przetwarzają część danych zgodnie z własnymi zasadami prywatności oraz jako dostawcy usług płatniczych i technologicznych. W checkout należy udostępnić użytkownikowi linki do aktualnych polityk prywatności tych podmiotów.

4.4. Nieudane płatności mogą skutkować automatycznymi ponowieniami obciążenia, komunikatami przypominającymi lub ograniczeniem dostępu do usługi - zgodnie z Regulaminem i ustawieniami planu wyświetlanymi przed zakupem.

5. Dane lokalizacyjne i GPS

5.1. Wybrane rowery i skutery mogą być wyposażone w moduły GPS. Lokalizacja pojazdu może być monitorowana w czasie rzeczywistym oraz zapisywana.

5.2. Dane GPS są wykorzystywane w szczególności do ochrony pojazdu przed kradzieżą, odnalezienia pojazdu, pomocy w sytuacjach awaryjnych, weryfikacji miejsca używania i zwrotu, wyjaśniania szkód i naruszeń oraz dochodzenia lub obrony roszczeń.

5.3. MOTOFLLOT nie wykorzystuje lokalizacji do ciągłego monitorowania prywatnego życia Klienta ani do celów niezwiązanych z najmem. Dostęp do danych lokalizacyjnych jest ograniczony do osób upoważnionych i dostawców technologii GPS.

6. Pliki cookies i podobne technologie

6.1. Serwis wykorzystuje pliki cookies i podobne technologie. Cookies niezbędne mogą być stosowane bez zgody w zakresie koniecznym do prawidłowego działania serwisu, bezpieczeństwa, utrzymania sesji, zapamiętania ustawień oraz realizacji wybranych przez użytkownika funkcji.

6.2. Cookies analityczne, funkcjonalne i marketingowe są uruchamiane po uzyskaniu zgody użytkownika, jeżeli przepisy wymagają takiej zgody. Użytkownik powinien mieć możliwość zaakceptowania wszystkich, odrzucenia wszystkich poza niezbędnymi oraz dokonania szczegółowego wyboru.

6.3. Zgoda może zostać wycofana w dowolnym momencie poprzez ustawienia zgód dostępne na stronie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania.

6.4. Serwis może korzystać w szczególności z narzędzi Google, w tym Google Analytics, Google Ads, Google Tag Manager lub Consent Mode, o ile zostały wdrożone. Aktualna lista kategorii cookies, ich dostawców, celów i czasu działania powinna być prezentowana w panelu zarządzania zgodami.

6.5. Zablokowanie cookies niezbędnych w ustawieniach przeglądarki może spowodować nieprawidłowe działanie wybranych funkcji serwisu.

7. Odbiorcy danych

7.1. Dane mogą być udostępniane lub powierzane następującym kategoriom odbiorców:

- dostawcy hostingu, poczty elektronicznej, utrzymania strony i cyberbezpieczeństwa;
- Chargebee i Stripe oraz banki, operatorzy kart i inni uczestnicy procesu płatniczego;
- dostawcy systemów księgowych, fakturowych i obsługi klienta;
- dostawcy narzędzi analitycznych, reklamowych i zarządzania zgodami;
- dostawcy systemów GPS, monitoringu i zabezpieczenia pojazdów;
- biura rachunkowe, kancelarie prawne, firmy serwisowe, ubezpieczyciele i firmy windykacyjne;
- organy publiczne, jeżeli obowiązek przekazania danych wynika z prawa;
- podmioty obsługujące komunikatory i media społecznościowe, gdy użytkownik korzysta z tych kanałów.

7.2. Dostawcy otrzymują wyłącznie dane potrzebne do realizacji określonych zadań i są zobowiązani do ich ochrony na podstawie przepisów prawa lub odpowiednich umów.

8. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

8.1. Niektórzy dostawcy technologii mogą przetwarzać dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w szczególności w Stanach Zjednoczonych.

8.2. Przekazanie danych odbywa się na podstawie właściwego mechanizmu prawnego, w szczególności decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, uczestnictwa odbiorcy w EU-U.S. Data Privacy Framework, standardowych klauzul umownych lub innego mechanizmu przewidzianego w RODO.

8.3. Informację o aktualnym mechanizmie transferu można uzyskać, kontaktując się z Administratorem.

9. Prawa osób, których dane dotyczą

9.1. Na zasadach określonych w RODO osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo:

- dostępu do danych i otrzymania ich kopii;
- sprostowania lub uzupełnienia danych;
- usunięcia danych, gdy zachodzą przesłanki prawne;
- ograniczenia przetwarzania;
- przenoszenia danych przetwarzanych na podstawie zgody lub umowy w sposób zautomatyzowany;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie;
- wniesienia sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego w dowolnym momencie;
- wycofania zgody w dowolnym momencie;
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9.2. Żądanie można przesłać na adres daneosobowe@motoflot.pl. Administrator może poprosić o informacje niezbędne do potwierdzenia tożsamości, jeżeli jest to konieczne do bezpiecznej realizacji żądania.

9.3. Administrator odpowiada bez zbędnej zwłoki, co do zasady w terminie miesiąca. W przypadkach przewidzianych przez RODO termin może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące.

10. Dobrowolność podania danych i zautomatyzowane decyzje

10.1. Podanie danych jest dobrowolne, lecz może być konieczne do utworzenia konta, zawarcia i wykonania umowy, obsługi płatności, wydania pojazdu albo udzielenia odpowiedzi.

10.2. MOTOFLLOT nie podejmuje wobec Klientów decyzji wywołujących skutki prawne wyłącznie na podstawie zautomatyzowanego przetwarzania. Automatyczne mechanizmy mogą być jednak stosowane do wykrywania nadużyć, oceny ryzyka płatniczego przez dostawców płatności, ponawiania płatności oraz personalizacji reklam po uzyskaniu wymaganej zgody.

11. Bezpieczeństwo danych

11.1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w tym kontrolę dostępu, szyfrowanie transmisji, kopie bezpieczeństwa, aktualizacje systemów oraz ograniczenie dostępu do danych do osób upoważnionych.

11.2. Użytkownik powinien chronić dane logowania, nie udostępniać hasła osobom trzecim i informować MOTOFLLOT o podejrzeniu przejęcia konta.

12. Media społecznościowe i komunikatory

12.1. W przypadku kontaktu poprzez Telegram, WhatsApp, Facebook, Instagram lub inne platformy dane są przetwarzane w celu prowadzenia komunikacji, obsługi zapytania i promowania usług MOTOFLLOT.

12.2. Operatorzy tych platform są odrębnymi administratorami danych w zakresie określonym w ich regulaminach i politykach prywatności.

13. Zmiany Polityki

13.1. Polityka może być aktualizowana w razie zmian prawa, sposobu świadczenia usług, dostawców technologii lub zakresu przetwarzania danych.

13.2. Aktualna wersja jest publikowana w serwisie motoflot.pl. Istotne zmiany mogą być dodatkowo komunikowane użytkownikom pocztą elektroniczną lub w panelu klienta.

14. Informacja wdrożeniowa dla serwisu

Przed publikacją należy sprawdzić i uzupełnić: formalną nazwę przedsiębiorcy zgodną z CEIDG, pełny adres korespondencyjny, status Inspektora Ochrony Danych, faktycznie używane narzędzia Google, listę cookies w banerze zgód oraz aktualne linki do polityk Chargebee i Stripe.