

REGULAMIN WYNAJMU POJAZDÓW MOTOFLLOT

Regulamin usług, rezerwacji internetowej i płatności cyklicznych

Wersja z dnia 31 lipca 2026 r.

1. Postanowienia ogólne

1.1. Regulamin określa zasady rezerwacji i najmu rowerów elektrycznych oraz skuterów oferowanych przez Denis Zimovski, prowadzącego działalność pod marką MOTOFLLOT, ul. Taśmowa 4a, 02-677 Warszawa, NIP: 5213997847, REGON: 523996210, dalej jako „Wynajmujący”.

1.2. Kontakt z Wynajmującym: info@motoflot.pl, tel. +48 575 977 927, Telegram: @motoflotadm. Punkt odbioru pojazdów znajduje się przy ul. Taśmowej 4/4a w Warszawie - dokładny adres i godzina wydania są potwierdzane przy rezerwacji.

1.3. Regulamin jest nieodpłatnie dostępny na stronie motoflot.pl w formie umożliwiającej jego pobranie, zapisanie i odtworzenie.

1.4. Akceptacja Regulaminu jest wymagana przed zawarciem umowy. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają praw konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

2. Definicje

Abonament - opłata za korzystanie z Pojazdu w wybranym, cyklicznie odnawianym okresie rozliczeniowym.

Chargebee - zewnętrzny system wykorzystywany do rejestracji, zarządzania planem, wystawiania dokumentów rozliczeniowych i obsługi cyklu płatności.

Klient - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna zawierająca Umowę; konsumentem jest Klient dokonujący czynności niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.

Kaucja - kwota zabezpieczająca roszczenia Wynajmującego, zwracana po prawidłowym zakończeniu Umowy i rozliczeniu Pojazdu, z możliwością potrącenia wymagalnych należności.

Okres rozliczeniowy - okres wskazany w wybranym planie, np. tydzień lub miesiąc, za który Abonament jest pobierany z góry.

Płatność cykliczna - automatyczne obciążenie zapisanej metody płatności na początku kolejnego Okresu rozliczeniowego, do chwili skutecznego wypowiedzenia lub zakończenia Umowy.

Pojazd - rower elektryczny, skuter oraz wydane wraz z nim wyposażenie, w tym bateria, ładowarka, klucze, blokady, uchwyt lub inne elementy wskazane w protokole.

Stripe - zewnętrzny operator technologii płatniczej obsługujący płatności kartą.

Umowa - umowa najmu Pojazdu zawarta pomiędzy Wynajmującym a Klientem.

3. Warunki zawarcia Umowy

3.1. Klient będący osobą fizyczną musi mieć ukończone 18 lat i posiadać pełną zdolność do czynności prawnych.

3.2. W przypadku skutera Klient musi posiadać ważne uprawnienia wymagane przepisami prawa dla danego rodzaju Pojazdu. Informacja o wymaganej kategorii prawa jazdy jest prezentowana w ofercie.

3.3. Do zawarcia Umowy online wymagane są: urządzenie z dostępem do Internetu, aktywny adres e-mail i numer telefonu, akceptacja Regulaminu i Polityki prywatności oraz ważna metoda płatności obsługiwana przez Stripe/Chargebee.

3.4. Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia zamówienia i skutecznego dokonania pierwszej wymaganej płatności, chyba że oferta lub potwierdzenie wskazuje inny moment.

3.5. Wydanie Pojazdu następuje po weryfikacji tożsamości i uprawnień Klienta, wniesieniu Kaucji, podpisaniu protokołu zdawczo-odbiorczego oraz spełnieniu pozostałych warunków przedstawionych przed zawarciem Umowy.

3.6. Wynajmujący może odmówić wydania Pojazdu, jeżeli Klient nie spełnia wymogów prawnych, nie podał prawdziwych danych, nie wniósł wymaganych opłat lub zachodzi uzasadnione ryzyko dla bezpieczeństwa Pojazdu albo osób.

4. Rezerwacja internetowa i informacje przed zakupem

4.1. Przed złożeniem zamówienia Klient otrzymuje informacje o głównych cechach Pojazdu, cenie, Okresie rozliczeniowym, Kaucji, minimalnym okresie najmu, sposobie płatności, automatycznym odnawianiu, zasadach wypowiedzenia i danych Wynajmującego.

4.2. Przycisk kończący zamówienie powinien jednoznacznie wskazywać, że zamówienie pociąga za sobą obowiązek zapłaty.

4.3. Po zawarciu Umowy Klient otrzymuje potwierdzenie na trwałym nośniku, w szczególności pocztą elektroniczną lub w panelu Chargebee.

4.4. Zdjęcia Pojazdów mają charakter poglądowy. Umowa może dotyczyć Pojazdu określonego typu lub klasy, a nie konkretnego egzemplarza, o ile przed zakupem nie wskazano inaczej.

5. Ceny, Kaucja i płatności cykliczne

5.1. Aktualna cena najmu, wysokość Kaucji, długość Okresu rozliczeniowego i minimalny okres najmu są wskazane w ofercie na stronie oraz w podsumowaniu zamówienia. W razie rozbieżności wiążąca jest cena wyświetlona Klientowi bezpośrednio przed złożeniem płatnego zamówienia.

5.2. Abonament jest płatny z góry za każdy Okres rozliczeniowy. Akceptując płatność cykliczną, Klient upoważnia Stripe i Chargebee do obciążania zapisanej metody płatności kwotą

Abonamentu oraz innymi kwotami wyraźnie zaakceptowanymi przez Klienta lub należnymi zgodnie z Umową.

5.3. Płatność cykliczna odnawia się automatycznie na kolejny Okres rozliczeniowy do czasu skutecznego wypowiedzenia Umowy, jej rozwiązania albo wygaśnięcia.

5.4. Klient może zarządzać metodą płatności i planem w panelu udostępnionym przez Chargebee, o ile taka funkcja została udostępniona, albo kontaktując się z Wynajmującym.

5.5. W przypadku nieudanej płatności system może ponowić próbę obciążenia. Wynajmujący może wezwać Klienta do zapłaty i wyznaczyć dodatkowy termin. Po jego bezskutecznym upływie Wynajmujący może zawiesić usługę, wypowiedzieć Umowę i zażądać niezwłocznego zwrotu Pojazdu.

5.6. Wynajmujący nie przechowuje pełnych danych karty. Płatności są przetwarzane przez Stripe i Chargebee.

5.7. Faktura jest wystawiana na dane podane przez Klienta. Klient powinien przed płatnością sprawdzić poprawność nazwy, adresu i NIP. Korekta dokumentu jest możliwa zgodnie z przepisami podatkowymi.

5.8. Kaucja jest zwracana co do zasady w terminie 14 dni od zwrotu Pojazdu i kompletnego wyposażenia, po sprawdzeniu stanu technicznego i rozliczeniu należności. Wynajmujący może potrącić z Kaucji wymagalne należności, przekazując Klientowi informację o podstawie i wysokości potrącenia.

6. Czas trwania Umowy i wypowiedzenie

6.1. Umowa jest zawierana na czas nieokreślony z minimalnym okresem najmu wskazanym w ofercie albo na czas oznaczony - zgodnie z podsumowaniem zamówienia.

6.2. Jeżeli oferta nie stanowi inaczej, minimalny okres najmu wynosi: dla rowerów elektrycznych - 2 tygodnie, a dla skuterów - 1 miesiąc.

6.3. Po upływie minimalnego okresu Klient może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie. Wypowiedzenie staje się skuteczne z końcem opłaconego Okresu rozliczeniowego, pod warunkiem złożenia go przed pobraniem opłaty za kolejny okres.

6.4. Wypowiedzenie można złożyć w panelu Chargebee, jeżeli dostępna jest funkcja anulowania, albo pocztą elektroniczną na adres info@motoflot.pl. Wynajmujący potwierdza otrzymanie wypowiedzenia.

6.5. Samo usunięcie metody płatności, zablokowanie karty lub brak środków nie stanowi wypowiedzenia Umowy.

6.6. Klient jest zobowiązany zwrócić Pojazd najpóźniej w ostatnim dniu obowiązywania Umowy, w miejscu i godzinach uzgodnionych z Wynajmującym.

6.7. Wynajmujący może wypowiedzieć Umowę z ważnej przyczyny, w szczególności w razie istotnego naruszenia zasad bezpieczeństwa, zaległości płatniczych, podania nieprawdziwych danych, używania Pojazdu niezgodnie z prawem lub przeznaczeniem albo braku kontaktu

uniemożliwiającego wykonanie Umowy. O ile sytuacja na to pozwala, Klient otrzyma wezwanie do usunięcia naruszenia.

7. Prawo odstąpienia konsumenta od Umowy zawartej na odległość

7.1. Konsument, który zawarł Umowę przez Internet, może co do zasady odstąpić od niej w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w przepisach.

7.2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy przesłać jednoznaczne oświadczenie na adres info@motoflot.pl przed upływem terminu. Można skorzystać z wzoru stanowiącego załącznik do Regulaminu, lecz nie jest to obowiązkowe.

7.3. Jeżeli na wyraźne żądanie Konsumenta wykonywanie usługi rozpocznie się przed upływem terminu do odstąpienia, a następnie Konsument odstąpi od Umowy, jest zobowiązany zapłacić za świadczenie spełnione do chwili odstąpienia, proporcjonalnie do uzgodnionej ceny.

7.4. Jeżeli usługa została w pełni wykonana przed upływem terminu do odstąpienia, prawo odstąpienia może wygasnąć tylko po spełnieniu warunków przewidzianych prawem, w tym po uprzedniej wyraźnej zgodzie Konsumenta i przyjęciu do wiadomości utraty prawa odstąpienia.

7.5. Zwrot płatności należnej po skutecznym odstąpieniu następuje nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia, przy użyciu takiego samego sposobu płatności, chyba że Konsument zgodził się na inny sposób bez dodatkowych kosztów.

8. Wydanie, użytkowanie i zwrot Pojazdu

8.1. Stan Pojazdu i wyposażenie są odnotowywane w protokole zdawczo-odbiorczym. Klient powinien zgłosić zauważone uszkodzenia przed rozpoczęciem użytkowania.

8.2. Klient zobowiązuje się korzystać z Pojazdu zgodnie z prawem, instrukcją, jego przeznaczeniem, warunkami Umowy i zasadami bezpieczeństwa oraz z należytą starannością.

8.3. Zabronione jest w szczególności: prowadzenie pod wpływem alkoholu lub środków odurzających; udostępnianie Pojazdu osobie trzeciej bez zgody Wynajmującego; używanie do czynów zabronionych; przeciążanie; dokonywanie przeróbek; demontaż zabezpieczeń, GPS lub elementów elektrycznych; korzystanie poza dozwolonym obszarem wskazanym w ofercie lub Umowie.

8.4. Klient powinien zabezpieczać Pojazd wszystkimi wydanymi zabezpieczeniami. W godzinach nocnych Pojazd powinien być przechowywany w zamkniętym lub odpowiednio zabezpieczonym miejscu, o ile jest to racjonalnie możliwe.

8.5. Klient jest zobowiązany na bieżąco kontrolować podstawowe elementy bezpieczeństwa i nie korzystać z Pojazdu, jeżeli dalsza jazda może zagrażać bezpieczeństwu lub pogłębić uszkodzenie.

8.6. Zwrot następuje wraz z kompletnym wyposażeniem, w stanie wynikającym z prawidłowego używania, z uwzględnieniem normalnego zużycia.

9. Serwis, usterki i awarie

9.1. Klient powinien niezwłocznie zgłosić usterkę lub awarię i zastosować się do instrukcji Wynajmującego. Nie wolno kontynuować jazdy, jeżeli może to spowodować zagrożenie lub zwiększyć szkodę.

9.2. Naprawy i przeglądy wykonuje Wynajmujący albo wskazany przez niego serwis. Klient nie może samodzielnie naprawiać Pojazdu bez uprzedniej zgody, z wyjątkiem czynności wyraźnie dozwolonych w instrukcji.

9.3. Jeżeli usterka nie wynika z działania Klienta, Wynajmujący dokona naprawy w rozsądnym terminie, a w miarę dostępności może zaproponować Pojazd zastępczy.

9.4. Jeżeli z przyczyn leżących po stronie Wynajmującego Klient nie może korzystać z Pojazdu przez istotną część opłaconego okresu, strony dokonają odpowiedniego rozliczenia, w szczególności poprzez przedłużenie okresu lub proporcjonalny zwrot, chyba że zapewniono pojazd zastępczy.

10. Szkoda, kolizja i kradzież

10.1. W razie kolizji, wypadku, szkody lub kradzieży Klient powinien niezwłocznie zabezpieczyć miejsce, udzielić wymaganej pomocy, skontaktować się z odpowiednimi służbami, jeżeli jest to potrzebne lub wymagane prawem, oraz poinformować Wynajmującego.

10.2. Klient powinien przekazać Wynajmującemu dostępne informacje i dokumenty dotyczące zdarzenia, w tym zdjęcia, dane uczestników, numer notatki policyjnej lub potwierdzenie zgłoszenia kradzieży.

10.3. Klient ponosi odpowiedzialność za szkodę na zasadach określonych w przepisach prawa i Umowie, w szczególności gdy szkoda powstała wskutek jego zawinionego działania, naruszenia Regulaminu, rażącego niedbalstwa, prowadzenia pod wpływem alkoholu, udostępnienia Pojazdu osobie nieuprawnionej albo niezastosowania wymaganych zabezpieczeń.

10.4. Klient nie odpowiada za normalne zużycie, ukryte wady Pojazdu ani szkody, za które zgodnie z prawem odpowiedzialność ponosi Wynajmujący lub osoba trzecia.

10.5. Obciążenie Klienta kosztami naprawy lub utraty Pojazdu wymaga przedstawienia podstawy, opisu szkody i sposobu wyliczenia kwoty. Odszkodowanie nie może przewyższać rzeczywiście poniesionej szkody, z uwzględnieniem stopnia zużycia Pojazdu, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy stanowią inaczej.

11. Opóźnienie w zwrocie

11.1. W przypadku opóźnienia Klient jest zobowiązany zapłacić wynagrodzenie za bezumowne korzystanie z Pojazdu za rzeczywisty okres opóźnienia oraz pokryć uzasadnioną szkodę Wynajmującego.

11.2. Jeżeli w ofercie lub indywidualnej Umowie przewidziano opłatę za opóźnienie, jej wysokość musi zostać przedstawiona Klientowi przed zawarciem Umowy i powinna odpowiadać charakterowi naruszenia oraz przewidywanej szkodzie.

11.3. Brak zwrotu Pojazdu mimo wezwania może zostać zgłoszony odpowiednim organom i skutkować podjęciem działań zmierzających do odzyskania Pojazdu.

12. Reklamacje

12.1. Reklamacje dotyczące strony, płatności, rezerwacji, wydania, stanu Pojazdu lub wykonania Umowy można składać na adres info@motoflot.pl albo pisemnie na adres Wynajmującego.

12.2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Klienta i Umowy, opis problemu, datę zdarzenia oraz oczekiwany sposób rozwiązania. Brak części informacji nie powoduje automatycznego pozostawienia reklamacji bez rozpoznania; Wynajmujący może poprosić o uzupełnienie danych niezbędnych do jej rozpatrzenia.

12.3. Wynajmujący odpowiada na reklamację konsumenta w terminie 14 dni, chyba że właściwe przepisy przewidują inny termin.

12.4. Reklamacje dotyczące nieautoryzowanych transakcji, chargebacków lub działania karty mogą wymagać równoległego kontaktu z bankiem albo Stripe/Chargebee.

13. Pozasądowe rozwiązywanie sporów i prawo właściwe

13.1. Konsument może skorzystać z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, organizacji konsumenckiej albo właściwego wojewódzkiego inspektoratu Inspekcji Handlowej.

13.2. Regulamin podlega prawu polskiemu. Wybór prawa polskiego nie pozbawia konsumenta ochrony wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów państwa jego zwykłego pobytu, jeżeli mają zastosowanie.

13.3. Spory są rozstrzygane przez sąd właściwy zgodnie z przepisami prawa. Postanowienie to nie narzuca konsumentowi sądu właściwego wyłącznie dla siedziby Wynajmującego.

14. Dane osobowe i GPS

14.1. Zasady przetwarzania danych osobowych, korzystania z GPS, plików cookies oraz przekazywania danych Chargebee i Stripe opisuje Polityka prywatności dostępna na motoflot.pl.

14.2. Lokalizacja Pojazdu może być przetwarzana w celu ochrony mienia, zapewnienia bezpieczeństwa, realizacji Umowy i wyjaśniania zdarzeń.

15. Zmiana Regulaminu

15.1. Wynajmujący może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, takich jak zmiana prawa, sposobu płatności, funkcjonalności serwisu, zakresu usług, wymogów bezpieczeństwa lub danych przedsiębiorcy.

15.2. Zmiana nie narusza praw nabytych i nie działa wstecz. Klienci Umów trwających otrzymają informację na trwałym nośniku z odpowiednim wyprzedzeniem. Jeżeli zmiana istotnie wpływa na Umowę, Klient może wypowiedzieć ją przed wejściem zmiany w życie bez dodatkowej opłaty.

15.3. Zmiana ceny Abonamentu wymaga uprzedniego poinformowania Klienta i obowiązuje najwcześniej od kolejnego Okresu rozliczeniowego przypadającego po upływie okresu wskazanego w zawiadomieniu. Klient może wypowiedzieć Umowę przed wejściem nowej ceny w życie.

16. Postanowienia końcowe

16.1. Jeżeli którekolwiek postanowienie okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia zachowują moc, a w miejsce wadliwego postanowienia stosuje się właściwe przepisy prawa.

16.2. Regulamin obowiązuje od 31 lipca 2026 r.

ZAŁĄCZNIK NR 1 - WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy)

Adresat: MOTOFLLOT / Denis Zimovski, ul. Taśmowa 4a, 02-677 Warszawa, e-mail:
info@motoflot.pl

Ja/My (*) niniejszym informuję/informujemy (*) o odstąpieniu od umowy najmu następującego
Pojazdu / planu:

.....

Data zawarcia Umowy:

.....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

.....

Adres konsumenta(-ów):

.....

Data:

.....

Podpis konsumenta(-ów) - tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej:

.....

(*) Niepotrzebne skreślić.

INFORMACJA WDROŻENIOWA - DO USUNIĘCIA PRZED PUBLIKACJĄ

Należy potwierdzić: pełną nazwę przedsiębiorcy zgodną z CEIDG, dokładny adres punktu odbioru, ceny i kaucje dla każdego planu, minimalne okresy, sposób anulowania w Chargebee, zasady ponawiania płatności, wysokość ewentualnych opłat za opóźnienie i szkody oraz zakres ubezpieczenia skuterów.